

VOUS ÊTES ...

LES MALTRAITANCES

Une personne âgée et/ou handicapée,

Un membre de sa famille,

Un proche,

Un ami,

Un voisin,

Un professionnel,

Violences psychologiques :

Insultes, humiliation, intimidation, non respect de la vie privée, chantage affectif, menace de rejet, privation de sécurité et d'affection, privation des visites de la famille et des amis, enfermement...

Violences financières :

Vol, extorsion de fonds, signature forcée, héritage anticipé, prélevement indu de bien ou d'argent, donation en échange de promesse non tenue...

Négligence actives et passives :

Privation des aides indispensables à la vie quotidienne (manque d'aide, oubli de la personne, abandon, absence ou insuffisance de soins...).

Violences civiles :

Privation des droits élémentaires du citoyen...

Violences médicamenteuses :

Abus de neuroleptiques ou privation des médicaments nécessaires...

Violences physiques :

Coups, gifles, brûlures, contusions, diverses, ecchymoses, fractures, contraintes physique (contention abusive), bousculades...

Violences sexuelles :

Atteinte sexuelle, harcèlements, viols...

"La violence se caractérise par tout acte ou omission commis par une personne, s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne ou compromett gravement le développement de sa personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière. "

Définition d'Ida Hydle proposée par le conseil de l'Europe.

TÉLÉPHONEZ à alma 36

Les valeurs d'ALMA :

CONFIDENTIALITÉ

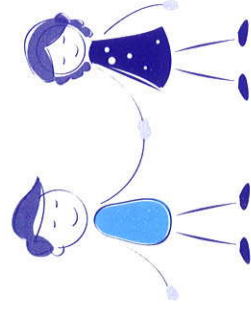
IMPARTIALITÉ

RESPECT

ALMA INDRE propose ses services d'écoute, d'orientation, de conseil, voire de médiation, à titre gratuit.

ALMA INDRE, dans le respect des chartes et textes en vigueur, s'engage à :

- 1. une écoute de qualité.*
- 2. au respect de la vie privée et de la dignité des personnes.*
- 3. un accès adapté à l'information dans le respect de la confidentialité.*
- 4. une réflexion interdisciplinaire avant toute action.*
- 5. l'utilisation concertée des informations dans l'intérêt de la personne maltraitée.*
- 6. une action adaptée à la situation signalée.*
- 7. une attitude impartiale de tout intervenant ALMA INDRE.*



L'association ALMA 36

comme tous les autres centres d'écoute départementaux fait partie du réseau

ALMA FRANCE

et traite également les dossiers transmis par le numéro national

3977



ALMA



**ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES**

ALMA INDRE

Association loi 1901

BP 81

36002 CHÂTEAURoux Cedex

alma.36@orange.fr

09 66 82 37 64

Permanence d'écoute :
lundi de 14 h à 17 h
jeudi de 14 h à 17 h

ALMA



ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES

**LA
MALTRAITANCE
EST UNE
RÉALITÉ
IL FAUT
EN PARLER**

- VOUS ÊTES VICTIME
- VOUS ÊTES TÉMOIN
- VOUS AVEZ UN DOUTE

CONTACTEZ

**Allô Maltraitance :
09 66 82 37 64**

Email : alma36@orange.fr

Permanence téléphonique :

tous les lundi et jeudi

de 14h à 17h (répondeur 24h/24)

Alma 36 - BP 81
36002 CHÂTEAUROUX Cedex

ALMA



ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES

Les cas de maltraitements régulièrement constatés :

- Les maltraitements physiques
- Les maltraitements morales
et psychologiques
- Les maltraitements
médicamenteuses
- Les maltraitements actifs
- Les maltraitements passives
- Les maltraitements financières
- Les violences civiques

