

VOUS ÊTES ...

LES MALTRAITANCES

Une personne âgée et/ou handicapée,

Un membre de sa famille,

Un proche,

Un ami,

Un voisin,

Un professionnel,

Violences psychologiques :

Insultes, humiliation, intimidation, non respect de la vie privée, chantage affectif, menace de rejet, privation de sécurité et d'affection, privation des visites de la famille et des amis, enfermement...

Violences médicamenteuses :

Abus de neuroleptiques ou privation des médicaments nécessaires...

Violences financières :

Vol, extorsion de fonds, signature forcée, héritage anticipé, prélevement indu de bien ou d'argent, donation en échange de promesse non tenue...

Violences physiques :

Coups, gifles, brûlures, contusions, diverses, ecchymoses, fractures, contraintes physique (contention abusive), bousculades...

TÉLÉPHONEZ à alma 36

Les valeurs d'ALMA :

Négligence actives et passives :

Privation des aides indispensables à la vie quotidienne (manque d'aide, oubli de la personne, abandon, absence ou insuffisance de soins...).

Atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne

"La violence se caractérise par tout acte ou omission commis par une personne, s'il porte atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique ou à la liberté d'une autre personne ou compromett gravement le développement de sa personnalité et/ou nuit à sa sécurité financière. "

CONFIDENTIALITÉ

IMPARTIALITÉ

RESPECT

Violences civiles :

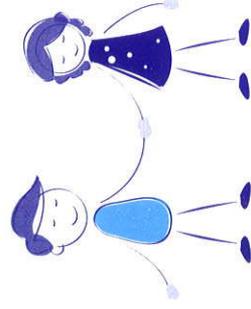
Privation des droits élémentaires du citoyen...

Définition d'Ida Hydle proposée par le conseil de l'Europe.

ALMA INDRE propose ses services d'écoute, d'orientation, de conseil, voire de médiation, à titre gratuit.

ALMA INDRE, dans le respect des chartes et textes en vigueur, s'engage à :

- 1. une écoute de qualité.*
- 2. au respect de la vie privée et de la dignité des personnes.*
- 3. un accès adapté à l'information dans le respect de la confidentialité.*
- 4. une réflexion interdisciplinaire avant toute action.*
- 5. l'utilisation concertée des informations dans l'intérêt de la personne maltraitée.*
- 6. une action adaptée à la situation signalée.*
- 7. une attitude impartiale de tout intervenant ALMA INDRE.*



L'association ALMA 36

comme tous les autres centres d'écoute départementaux fait partie du réseau

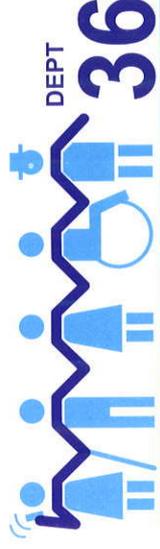
ALMA FRANCE

et traite également les dossiers transmis par le numéro national

3977



ALMA



ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES

ALMA INDRE

Association loi 1901

BP 81

36002 CHÂTEAURoux Cedex

alma.36@orange.fr

09 66 82 37 64

Permanence d'écoute :
lundi de 14 h à 17 h
jeudi de 14 h à 17 h

ALMA



ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES

**LA
MALTRAITANCE
EST UNE
RÉALITÉ
IL FAUT
EN PARLER**

- VOUS ÊTES VICTIME
- VOUS ÊTES TÉMOIN
- VOUS AVEZ UN DOUTE

CONTACTEZ

**Allô Maltraitance :
09 66 82 37 64**

Email : alma36@orange.fr

Permanence téléphonique :

tous les lundi et jeudi

de 14h à 17h (répondeur 24h/24)

Alma 36 - BP 81
36002 CHÂTEAUROUX Cedex

ALMA



ALLÔ MALTRAITANCE PERSONNES
ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES

Les cas de maltraitements régulièrement constatés :

- Les maltraitements physiques
- Les maltraitements morales
et psychologiques
- Les maltraitements
médicamenteuses
- Les maltraitements actifs
- Les maltraitements passives
- Les maltraitements financières
- Les violences civiques

